

Informationen zur Klinik

Wie sind Sie auf die Ostseeklinik aufmerksam geworden?

durch den Sachbearbeiter der Krankenkasse	279	17.1%	
ich hatte eine Empfehlung eines ehemaligen Kurgastes	439	26.9%	
zufällig	105	6.4%	
durch das Internet	541	33.1%	
ich war schon einmal in der Ostseeklinik Königshörn	271	16.6%	
<b>Summe</b>	<b>1635</b>	<b>100.0%</b>	

Beurteilung der medizinischen Angebote

Medizinische Betreuung

sehr gut	879	55.9%	
eher gut	648	41.2%	
eher schlecht	44	2.8%	
sehr schlecht	1	<0.1%	
<b>Summe</b>	<b>1572</b>	<b>100.0%</b>	

Vorträge, Schulungen

sehr gut	831	54.7%	
eher gut	659	43.4%	
eher schlecht	29	1.9%	
sehr schlecht	0	0.0%	
<b>Summe</b>	<b>1519</b>	<b>100.0%</b>	

Das med. Aufnahmegespräch entsprach meinen Vorstellungen

stimme voll und ganz zu	591	36.4%	
stimme eher zu	783	48.2%	
stimme eher nicht zu	226	13.9%	
stimme nicht zu	24	1.5%	
<b>Summe</b>	<b>1624</b>	<b>100.0%</b>	

Die vereinbarten Ziele entsprachen meinen Vorstellungen

stimme voll und ganz zu	787	48.6%	
stimme eher zu	742	45.8%	
stimme eher nicht zu	82	5.1%	
stimme nicht zu	8	0.5%	
<b>Summe</b>	<b>1619</b>	<b>100.0%</b>	

Auf meine Therapie-Veränderungswünsche wurde angemessen reagiert.

stimme voll und ganz zu	935	58.0%	
stimme eher zu	259	16.1%	
stimme eher nicht zu	49	3.0%	
stimme nicht zu	10	0.6%	
keine Änderungswünsche	360	22.3%	
<b>Summe</b>	<b>1613</b>	<b>100.0%</b>	

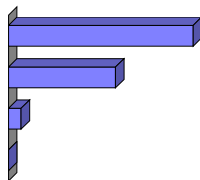
Im Kurverlauf und im Abschlussgespräch erhielt ich hilfreiche Tipps, die meine Gesundheit/die des Kindes zukünftig fördern können.

stimme voll und ganz zu	628	42.6%	
stimme eher zu	724	49.2%	
stimme eher nicht zu	100	6.8%	
stimme nicht zu	21	1.4%	
<b>Summe</b>	<b>1473</b>	<b>100.0%</b>	

**Beurteilung der psychotherapeutischen Angebote**

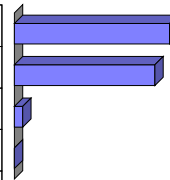
psychosoziale Einzelgespräche

sehr gut	645	60.1%
eher gut	378	35.2%
eher schlecht	46	4.3%
sehr schlecht	4	0.4%
<b>Summe</b>	<b>1073</b>	<b>100.0%</b>



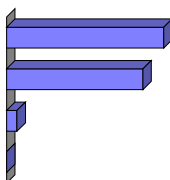
psychosoziale Gruppengespräche

sehr gut	393	50.5%
eher gut	359	46.1%
eher schlecht	22	2.8%
sehr schlecht	4	0.5%
<b>Summe</b>	<b>778</b>	<b>100.0%</b>



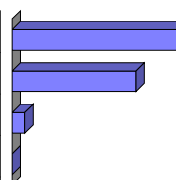
Kindertherapien

sehr gut	402	51.4%
eher gut	346	44.2%
eher schlecht	31	4.0%
sehr schlecht	3	0.4%
<b>Summe</b>	<b>782</b>	<b>100.0%</b>



Entspannungstraining

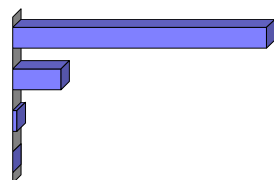
sehr gut	660	54.4%
eher gut	492	40.5%
eher schlecht	56	4.6%
sehr schlecht	6	0.5%
<b>Summe</b>	<b>1214</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Ergotherapie**

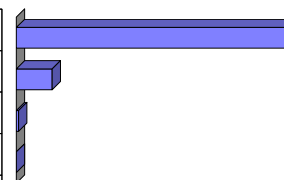
Gruppenanwendungen

sehr gut	299	82.4%
eher gut	58	16.0%
eher schlecht	6	1.7%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>363</b>	<b>100.0%</b>



Einzelanwendungen

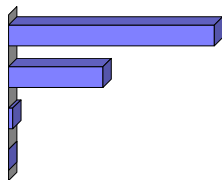
sehr gut	253	87.2%
eher gut	34	11.7%
eher schlecht	3	1.0%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>290</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Sporttherapie**

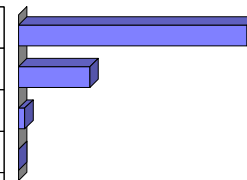
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	623	67.1%
eher gut	286	30.8%
eher schlecht	15	1.6%
sehr schlecht	5	0.5%
<b>Summe</b>	<b>929</b>	<b>100.0%</b>



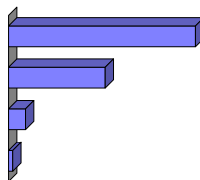
Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	361	74.4%
eher gut	113	23.3%
eher schlecht	11	2.3%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>485</b>	<b>100.0%</b>



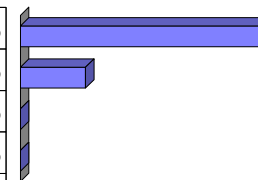
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	44	61.1%
eher gut	23	31.9%
eher schlecht	4	5.6%
sehr schlecht	1	1.4%
<b>Summe</b>	<b>72</b>	<b>100.0%</b>



Einzelanwendungen Erwachsene

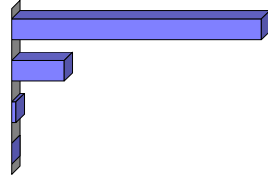
sehr gut	165	77.8%
eher gut	46	21.7%
eher schlecht	1	0.5%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>212</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Physiotherapie**

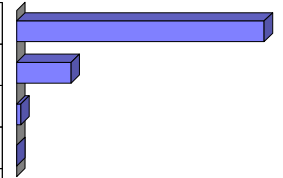
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	403	81.3%
eher gut	85	17.1%
eher schlecht	7	1.4%
sehr schlecht	1	0.2%
<b>Summe</b>	<b>496</b>	<b>100.0%</b>



Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	577	80.5%
eher gut	130	18.1%
eher schlecht	10	1.4%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>717</b>	<b>100.0%</b>



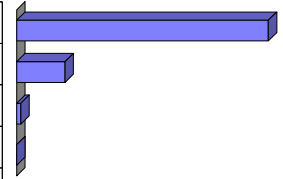
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	400	88.9%
eher gut	41	9.1%
eher schlecht	9	2.0%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>450</b>	<b>100.0%</b>



Einzelanwendungen Erwachsene

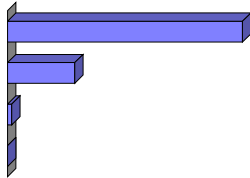
sehr gut	1197	82.3%
eher gut	234	16.1%
eher schlecht	22	1.5%
sehr schlecht	2	0.1%
<b>Summe</b>	<b>1455</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Sauberkeit**

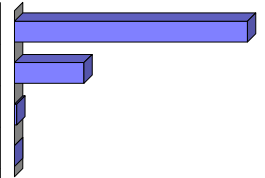
Apartments

sehr gut	1255	76.3%
eher gut	361	21.9%
eher schlecht	26	1.6%
sehr schlecht	3	0.2%
<b>Summe</b>	<b>1645</b>	<b>100.0%</b>



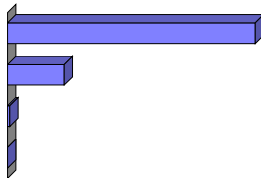
Restaurant

sehr gut	1240	75.8%
eher gut	369	22.6%
eher schlecht	22	1.3%
sehr schlecht	4	0.2%
<b>Summe</b>	<b>1635</b>	<b>100.0%</b>



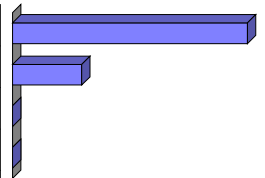
Betreuungsbereiche der Kinder

sehr gut	1268	80.6%
eher gut	292	18.6%
eher schlecht	13	0.8%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>1573</b>	<b>100.0%</b>



Öffentliche Bereiche

sehr gut	1248	76.4%
eher gut	376	23.0%
eher schlecht	9	0.6%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>1633</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Ernährung**

Wie beurteilen Sie die Atmosphäre im Restaurant

sehr gut	496	30.6%	
eher gut	869	53.5%	
eher schlecht	224	13.8%	
sehr schlecht	34	2.1%	
<b>Summe</b>	<b>1623</b>	<b>100.0%</b>	

Frühstück

sehr gut	883	54.2%	
eher gut	683	41.9%	
eher schlecht	58	3.6%	
sehr schlecht	5	0.3%	
<b>Summe</b>	<b>1629</b>	<b>100.0%</b>	

Mittag

sehr gut	873	53.6%	
eher gut	678	41.6%	
eher schlecht	71	4.4%	
sehr schlecht	7	0.4%	
<b>Summe</b>	<b>1629</b>	<b>100.0%</b>	

Abendbrot

sehr gut	718	44.2%	
eher gut	740	45.6%	
eher schlecht	152	9.4%	
sehr schlecht	13	0.8%	
<b>Summe</b>	<b>1623</b>	<b>100.0%</b>	

diätetische Kostformen

sehr gut	413	69.2%	
eher gut	148	24.8%	
eher schlecht	32	5.4%	
sehr schlecht	4	0.7%	
<b>Summe</b>	<b>597</b>	<b>100.0%</b>	

Diätberatung

sehr gut	485	80.2%	
eher gut	100	16.5%	
eher schlecht	16	2.6%	
sehr schlecht	4	0.7%	
<b>Summe</b>	<b>605</b>	<b>100.0%</b>	

**Beurteilung Service**

Cafeteria

sehr gut	1351	86.1%	
eher gut	217	13.8%	
eher schlecht	1	<0.1%	
sehr schlecht	1	<0.1%	
<b>Summe</b>	<b>1570</b>	<b>100.0%</b>	

Rezeption

sehr gut	1228	75.3%	
eher gut	369	22.6%	
eher schlecht	30	1.8%	
sehr schlecht	4	0.2%	
<b>Summe</b>	<b>1631</b>	<b>100.0%</b>	

Restaurant

sehr gut	1240	75.8%	
eher gut	369	22.6%	
eher schlecht	22	1.3%	
sehr schlecht	4	0.2%	
<b>Summe</b>	<b>1635</b>	<b>100.0%</b>	

**Beurteilung Kinderbetreuung**

Den Unterricht/Hausaufgabenbetreuung der Schulkinder empfand ich

sehr gut	469	49.5%
eher gut	425	44.8%
eher schlecht	43	4.5%
sehr schlecht	11	1.2%
<b>Summe</b>	<b>948</b>	<b>100.0%</b>

Durch die Betreuung für mein(e) Kind(er) war meine Teilnahme an den verordneten Therapien gewährleistet

sehr gut	1263	84.9%
eher gut	196	13.2%
eher schlecht	23	1.5%
sehr schlecht	5	0.3%
<b>Summe</b>	<b>1487</b>	<b>100.0%</b>

Die Freizeitangebote für Kinder empfand ich

sehr gut	1015	65.7%
eher gut	466	30.1%
eher schlecht	62	4.0%
sehr schlecht	3	0.2%
<b>Summe</b>	<b>1546</b>	<b>100.0%</b>

**Beurteilung Freizeitangebote**

Das Kreativangebot für Erwachsene war für mich

sehr gut	365	31.0%
eher gut	593	50.4%
eher schlecht	200	17.0%
sehr schlecht	18	1.5%
<b>Summe</b>	<b>1176</b>	<b>100.0%</b>

Die sportliche Freizeitangebote empfand ich

sehr gut	783	54.1%
eher gut	574	39.7%
eher schlecht	84	5.8%
sehr schlecht	6	0.4%
<b>Summe</b>	<b>1447</b>	<b>100.0%</b>

Das Angebot an Ausflügen war

sehr gut	957	63.4%
eher gut	513	34.0%
eher schlecht	35	2.3%
sehr schlecht	4	0.3%
<b>Summe</b>	<b>1509</b>	<b>100.0%</b>

**Gesamtbeurteilung**

Das Gesamtkonzept der Ostseeklinik Königshörn finde ich

sehr gut	1207	74.3%
eher gut	407	25.1%
eher schlecht	8	0.5%
sehr schlecht	2	0.1%
<b>Summe</b>	<b>1624</b>	<b>100.0%</b>

Meinen Kurerfolg bezeichne ich als

sehr gut	704	43.9%
eher gut	787	49.1%
eher schlecht	97	6.0%
sehr schlecht	16	1.0%
<b>Summe</b>	<b>1604</b>	<b>100.0%</b>

Würden Sie die Ostseeklinik Königshörn weiterempfehlen?

ja	1578	98.5%
nein	24	1.5%
<b>Summe</b>	<b>1602</b>	<b>100.0%</b>