

Informationen zur Klinik

Wie sind Sie auf die Ostseeklinik aufmerksam geworden?

durch den Sachbearbeiter der Krankenkasse	324	20.8%	
ich hatte eine Empfehlung eines ehemaligen Kurgastes	396	25.4%	
zufällig	90	5.8%	
durch das Internet	441	28.3%	
ich war schon einmal in der Ostseeklinik Königshörn	309	19.8%	
Summe	1560	100.0%	

Beurteilung der medizinischen Angebote

Medizinische Betreuung

sehr gut	771	51.8%	
eher gut	657	44.2%	
eher schlecht	53	3.6%	
sehr schlecht	7	0.5%	
Summe	1488	100.0%	

Vorträge, Schulungen

sehr gut	765	54.3%	
eher gut	590	41.9%	
eher schlecht	47	3.3%	
sehr schlecht	7	0.5%	
Summe	1409	100.0%	

Das med. Aufnahmegespräch entsprach meinen Vorstellungen

stimme voll und ganz zu	462	30.5%	
stimme eher zu	770	50.8%	
stimme eher nicht zu	244	16.1%	
stimme nicht zu	40	2.6%	
Summe	1516	100.0%	

Die vereinbarten Ziele entsprachen meinen Vorstellungen

stimme voll und ganz zu	685	45.2%	
stimme eher zu	734	48.4%	
stimme eher nicht zu	88	5.8%	
stimme nicht zu	9	0.6%	
Summe	1516	100.0%	

Auf meine Therapie-Veränderungswünsche wurde angemessen reagiert.

stimme voll und ganz zu	852	56.3%	
stimme eher zu	267	17.6%	
stimme eher nicht zu	56	3.7%	
stimme nicht zu	11	0.7%	
keine Änderungswünsche	328	21.7%	
Summe	1514	100.0%	

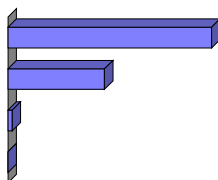
Im Kurverlauf und im Abschlussgespräch erhielt ich hilfreiche Tipps, die meine Gesundheit/die des Kindes zukünftig fördern können.

stimme voll und ganz zu	592	41.9%	
stimme eher zu	683	48.3%	
stimme eher nicht zu	112	7.9%	
stimme nicht zu	26	1.8%	
Summe	1413	100.0%	

Beurteilung der psychotherapeutischen Angebote

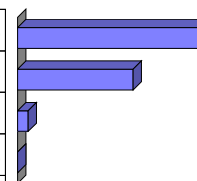
psychosoziale Einzelgespräche

sehr gut	710	66.4%
eher gut	339	31.7%
eher schlecht	20	1.9%
sehr schlecht	1	<0.1%
Summe	1070	100.0%



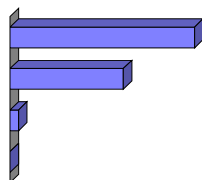
psychosoziale Gruppengespräche

sehr gut	474	58.8%
eher gut	302	37.5%
eher schlecht	29	3.6%
sehr schlecht	1	0.1%
Summe	806	100.0%



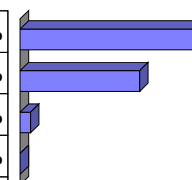
Kindertherapien

sehr gut	495	59.9%
eher gut	304	36.8%
eher schlecht	24	2.9%
sehr schlecht	3	0.4%
Summe	826	100.0%



Entspannungstraining

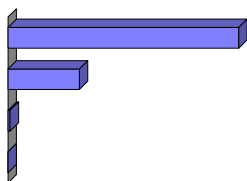
sehr gut	679	56.7%
eher gut	470	39.2%
eher schlecht	47	3.9%
sehr schlecht	2	0.2%
Summe	1198	100.0%



Beurteilung Ergotherapie

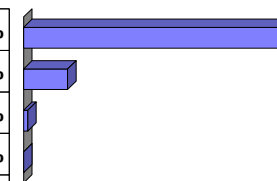
Gruppenanwendungen

sehr gut	339	74.8%
eher gut	105	23.2%
eher schlecht	6	1.3%
sehr schlecht	3	0.7%
Summe	453	100.0%



Einzelanwendungen

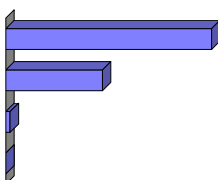
sehr gut	292	83.7%
eher gut	50	14.3%
eher schlecht	5	1.4%
sehr schlecht	2	0.6%
Summe	349	100.0%



Beurteilung Sporttherapie

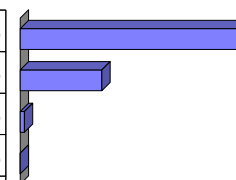
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	582	66.7%
eher gut	276	31.7%
eher schlecht	12	1.4%
sehr schlecht	2	0.2%
Summe	872	100.0%



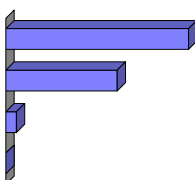
Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	890	71.3%
eher gut	336	26.9%
eher schlecht	18	1.4%
sehr schlecht	4	0.3%
Summe	1248	100.0%



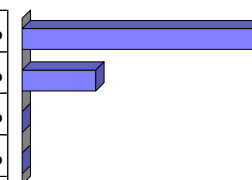
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	140	59.6%
eher gut	85	36.2%
eher schlecht	9	3.8%
sehr schlecht	1	0.4%
Summe	235	100.0%



Einzelanwendungen Erwachsene

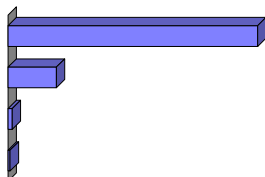
sehr gut	378	76.1%
eher gut	119	23.9%
eher schlecht	0	0.0%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	497	100.0%



Beurteilung Physiotherapie

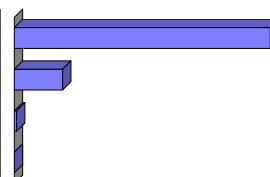
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	402	81.5%
eher gut	78	15.8%
eher schlecht	9	1.8%
sehr schlecht	4	0.8%
Summe	493	100.0%



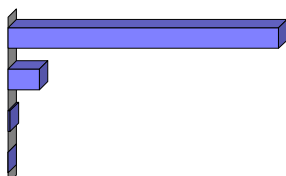
Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	598	83.3%
eher gut	113	15.7%
eher schlecht	5	0.7%
sehr schlecht	2	0.3%
Summe	718	100.0%



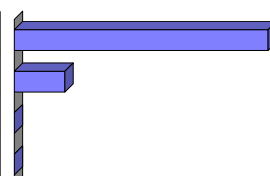
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	476	88.1%
eher gut	56	10.4%
eher schlecht	6	1.1%
sehr schlecht	2	0.4%
Summe	540	100.0%



Einzelanwendungen Erwachsene

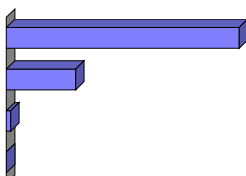
sehr gut	1140	82.7%
eher gut	229	16.6%
eher schlecht	9	0.7%
sehr schlecht	1	<0.1%
Summe	1379	100.0%



Beurteilung Sauberkeit

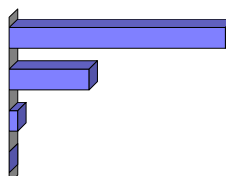
Apartments

sehr gut	1179	75.5%
eher gut	357	22.9%
eher schlecht	23	1.5%
sehr schlecht	2	0.1%
Summe	1561	100.0%



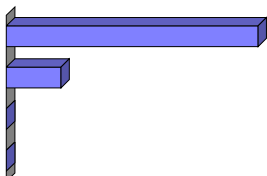
Restaurant

sehr gut	1095	70.3%
eher gut	411	26.4%
eher schlecht	48	3.1%
sehr schlecht	3	0.2%
Summe	1557	100.0%



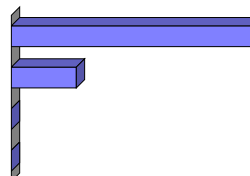
Betreuungsbereiche der Kinder

sehr gut	1229	82.0%
eher gut	267	17.8%
eher schlecht	3	0.2%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1499	100.0%



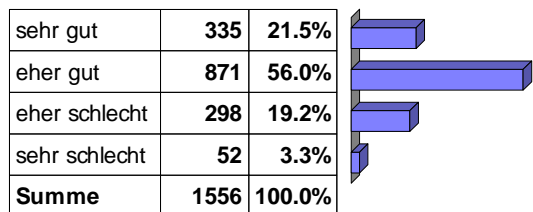
Öffentliche Bereiche

sehr gut	1218	78.5%
eher gut	329	21.2%
eher schlecht	5	0.3%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1552	100.0%

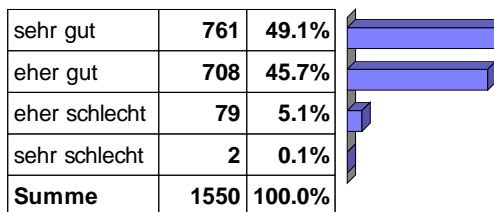


Beurteilung Ernährung

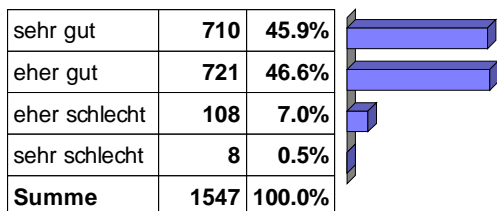
Wie beurteilen Sie die Atmosphäre im Restaurant



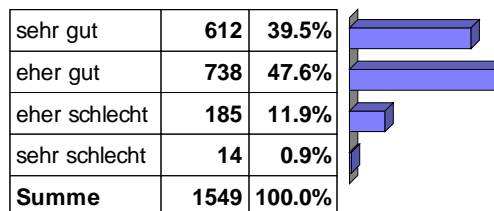
Frühstück



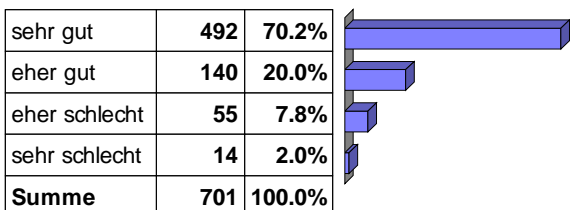
Mittag



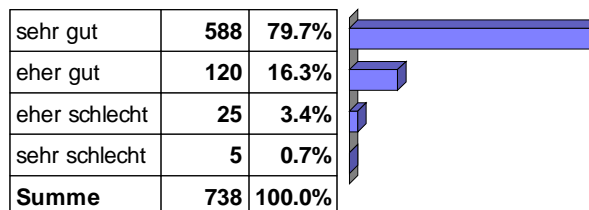
Abendbrot



diätetische Kostformen

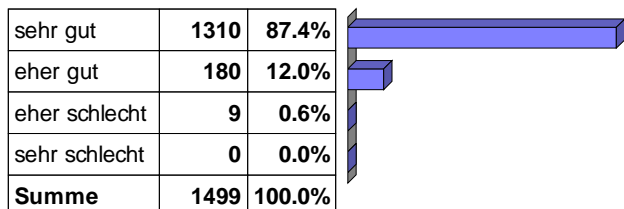


Diätberatung

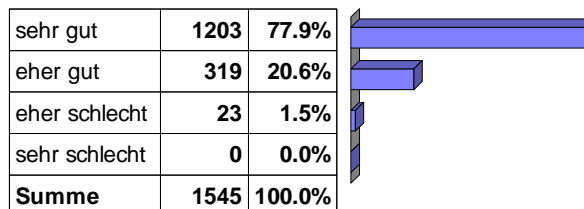


Beurteilung Service

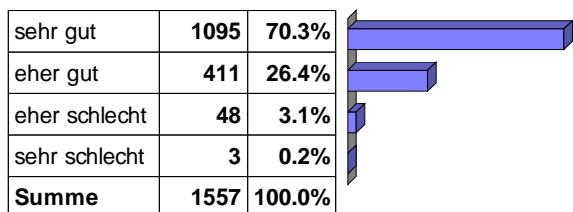
Cafeteria



Rezeption



Restaurant



Beurteilung Kinderbetreuung

Den Unterricht/Hausaufgabenbetreuung der Schulkinder empfand ich

sehr gut	424	46.1%
eher gut	419	45.5%
eher schlecht	62	6.7%
sehr schlecht	15	1.6%
Summe	920	100.0%

Durch die Betreuung für mein(e) Kind(er) war meine Teilnahme an den verordneten Therapien gewährleistet

sehr gut	1188	83.0%
eher gut	219	15.3%
eher schlecht	19	1.3%
sehr schlecht	5	0.3%
Summe	1431	100.0%

Die Freizeitangebote für Kinder empfand ich

sehr gut	1003	68.3%
eher gut	405	27.6%
eher schlecht	58	3.9%
sehr schlecht	3	0.2%
Summe	1469	100.0%

Beurteilung Freizeitangebote

Das Kreativangebot für Erwachsene war für mich

sehr gut	377	31.3%
eher gut	565	46.8%
eher schlecht	235	19.5%
sehr schlecht	29	2.4%
Summe	1206	100.0%

Die sportliche Freizeitangebote empfand ich

sehr gut	685	49.1%
eher gut	624	44.8%
eher schlecht	78	5.6%
sehr schlecht	7	0.5%
Summe	1394	100.0%

Das Angebot an Ausflügen war

sehr gut	842	57.9%
eher gut	543	37.3%
eher schlecht	61	4.2%
sehr schlecht	8	0.6%
Summe	1454	100.0%

Gesamtbeurteilung

Das Gesamtkonzept der Ostseeklinik Königshörn finde ich

sehr gut	1087	71.0%
eher gut	429	28.0%
eher schlecht	14	0.9%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1530	100.0%

Meinen Kurerfolg bezeichne ich als

sehr gut	641	41.9%
eher gut	781	51.1%
eher schlecht	88	5.8%
sehr schlecht	19	1.2%
Summe	1529	100.0%

Würden Sie die Ostseeklinik Königshörn weiterempfehlen?

ja	1516	98.6%
nein	21	1.4%
Summe	1537	100.0%