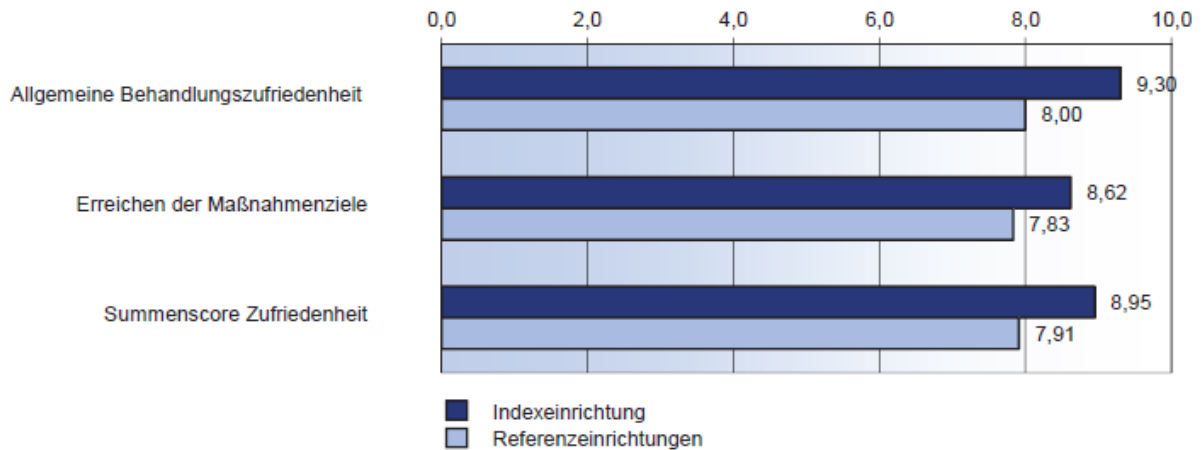


Auszug aus dem Erlebnisbericht der externen Qualitätssicherung im Auftrag der gesetzlichen Krankenkassen.

durchgeführt durch das BQS-Institut 2015/16



Die Ostseeklinik Königshörn wird in dieser Grafik als Indexeinrichtung dargestellt.
An der Studie haben 77 Mutter/Vater Kind Einrichtungen teilgenommen

4.2 Ergebnisse

4.2.1 Erfüllungsgrade der prozessbezogenen Kriterien (erfasst mit Hilfe des Patientenbogens)

Idealer Prozess	Erfüllung Prozess- kriterien Indexeinrichtung	Durchschnitt Referenz- einrichtungen	Interquartilrange Referenz- einrichtungen	Lage ¹ ober-/ unterhalb des Durchschnitts
Die Ankunft in der Klinik War die Ankunft insgesamt für Sie eher stressfrei?	98,4%	81,4%	77,2% - 86,0%	↑
Die Planung Ihrer Therapie War das ärztliche Aufnahmegespräch für Sie insgesamt eine positive Erfahrung?	89,1%	83,3%	77,4% - 93,8%	↑
Ihre Behandlungen War die Organisation der Behandlungen insgesamt gut?	100,0%	91,8%	87,5% - 96,2%	↑
Der Alltag in der Klinik War das Klima in der Klinik insgesamt gut?	100,0%	94,6%	91,7% - 98,8%	↑
Das Ende Ihres Aufenthalts in der Klinik Kam es für Sie insgesamt zu einem guten Abschluss des Aufenthalts?	96,8%	90,9%	86,0% - 96,0%	↑

¹ Anteil der erfüllten Kriterien dieser Einrichtung liegt über dem Durchschnitt der Referenzeinrichtungen:
Anteil der erfüllten Kriterien dieser Einrichtung liegt auf dem Durchschnitt der Referenzeinrichtungen:
Anteil der erfüllten Kriterien dieser Einrichtung liegt unter dem Durchschnitt der Referenzeinrichtungen:



5 Patientenzufriedenheit

Detailübersicht über die Beantwortung der einzelnen Items

5.1 Allgemeine Behandlungszufriedenheit

Wie würden Sie die Qualität der Behandlung, die Sie erhalten haben, bezeichnen?

	Indexeinrichtung		Referenzeinrichtungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
schlecht	0	0,0%	51	1,0%
weniger gut	0	0,0%	215	4,3%
gut	11	17,2%	2.604	52,1%
ausgezeichnet	52	81,3%	2.079	41,6%
keine Angabe	1	1,6%	49	1,0%
Anzahl Patienten	64	100,0%	4.998	100,0%
Anteil erreichter Punktzahl an maximal erreichbarer Punktzahl		94,2%		78,5%
Anzahl berücksichtigter Antworten	63	98,4%	4.949	99,0%

Würden Sie einem Freund/einer Freundin die Einrichtung empfehlen, wenn er/sie eine ähnliche Hilfe benötigen würde?

	Indexeinrichtung		Referenzeinrichtungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
eindeutig nicht	0	0,0%	148	3,0%
ich glaube nicht	0	0,0%	330	6,6%
ich glaube ja	7	10,9%	1.259	25,2%
eindeutig ja	56	87,5%	3.196	63,9%
keine Angabe	1	1,6%	65	1,3%
Anzahl Patienten	64	100,0%	4.998	100,0%
Anteil erreichter Punktzahl an maximal erreichbarer Punktzahl		96,3%		84,0%
Anzahl berücksichtigter Antworten	63	98,4%	4.933	98,7%

Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausmaß der Hilfe, welche Sie hier erhalten haben?

	Indexeinrichtung		Referenzeinrichtungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
ziemlich unzufrieden	0	0,0%	103	2,1%
leicht unzufrieden	0	0,0%	332	6,6%
weitgehend zufrieden	14	21,9%	2.098	42,0%
sehr zufrieden	49	76,6%	2.409	48,2%
keine Angabe	1	1,6%	56	1,1%
Anzahl Patienten	64	100,0%	4.998	100,0%
Anteil erreichter Punktzahl an maximal erreichbarer Punktzahl		92,6%		79,3%
Anzahl berücksichtigter Antworten	63	98,4%	4.942	98,9%

Würden Sie wieder in die Einrichtung kommen, wenn Sie Hilfe bräuchten?

	Indexeinrichtung		Referenzeinrichtungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
eindeutig nicht	0	0,0%	194	3,9%
ich glaube nicht	2	3,1%	497	9,9%
ich glaube ja	3	4,7%	1.308	26,2%
eindeutig ja	58	90,8%	2.939	58,8%
keine Angabe	1	1,6%	59	1,2%
Anzahl Patienten	64	100,0%	4.998	100,0%
Anteil erreichter Punktzahl an maximal erreichbarer Punktzahl		96,3%		80,5%
Anzahl berücksichtigter Antworten	63	98,4%	4.939	98,8%

Die Ostseeklinik Königshörn wird in dieser Grafik als Indexeinrichtung dargestellt.
An der Studie haben 77 Muter/Vater Kind Einrichtungen teilgenommen

4.2 Ergebnisse

4.2.1 Erfüllungsgrade der prozessbezogenen Kriterien (erfasst mit Hilfe des Patientenbogens)

Idealer Prozess	Erfüllung Prozess- kriterien Indexeinrichtung	Durchschnitt Referenz- einrichtungen	Interquartilrange Referenz- einrichtungen	Lage* ober-/ unterhalb des Durchschnitts
Die Ankunft in der Klinik War die Ankunft insgesamt für Sie eher stressfrei?	98,4%	81,4%	77,2% - 86,0%	↑
Die Planung Ihrer Therapie War das ärztliche Aufnahmegespräch für Sie insgesamt eine positive Erfahrung?	89,1%	83,3%	77,4% - 93,8%	↑
Ihre Behandlungen War die Organisation der Behandlungen insgesamt gut?	100,0%	91,8%	87,5% - 96,2%	↑
Der Alltag in der Klinik War das Klima in der Klinik insgesamt gut?	100,0%	94,6%	91,7% - 98,8%	↑
Das Ende Ihres Aufenthalts in der Klinik Kam es für Sie insgesamt zu einem guten Abschluss des Aufenthalts?	96,8%	90,9%	86,0% - 96,0%	↑

* Anteil der erfüllten Kriterien dieser Einrichtung liegt über dem Durchschnitt der Referenzeinrichtungen:
 Anteil der erfüllten Kriterien dieser Einrichtung liegt auf dem Durchschnitt der Referenzeinrichtungen:
 Anteil der erfüllten Kriterien dieser Einrichtung liegt unter dem Durchschnitt der Referenzeinrichtungen:



5 Patientenzufriedenheit

Detailübersicht über die Beantwortung der einzelnen Items

5.1 Allgemeine Behandlungszufriedenheit

Wie würden Sie die Qualität der Behandlung, die Sie erhalten haben, bezeichnen?

	Indexeinrichtung		Referenzeinrichtungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
schlecht	0	0,0%	51	1,0%
weniger gut	0	0,0%	215	4,3%
gut	11	17,2%	2.604	52,1%
ausgezeichnet	52	81,3%	2.079	41,6%
keine Angabe	1	1,6%	49	1,0%
Anzahl Patienten	64	100,0%	4.998	100,0%
Anteil erreichter Punktzahl an maximal erreichbarer Punktzahl		94,2%		78,5%
Anzahl berücksichtigter Antworten	63	98,4%	4.949	99,0%

Würden Sie einem Freund/einer Freundin die Einrichtung empfehlen, wenn er/sie eine ähnliche Hilfe benötigen würde?

	Indexeinrichtung		Referenzeinrichtungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
eindeutig nicht	0	0,0%	148	3,0%
ich glaube nicht	0	0,0%	330	6,6%
ich glaube ja	7	10,9%	1.259	25,2%
eindeutig ja	56	87,5%	3.196	63,9%
keine Angabe	1	1,6%	65	1,3%
Anzahl Patienten	64	100,0%	4.998	100,0%
Anteil erreichter Punktzahl an maximal erreichbarer Punktzahl		96,3%		84,0%
Anzahl berücksichtigter Antworten	63	98,4%	4.933	98,7%

Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausmaß der Hilfe, welche Sie hier erhalten haben?

	Indexeinrichtung		Referenzeinrichtungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
ziemlich unzufrieden	0	0,0%	103	2,1%
leicht unzufrieden	0	0,0%	332	6,6%
weitgehend zufrieden	14	21,9%	2.098	42,0%
sehr zufrieden	49	76,6%	2.409	48,2%
keine Angabe	1	1,6%	56	1,1%
Anzahl Patienten	64	100,0%	4.998	100,0%
Anteil erreichter Punktzahl an maximal erreichbarer Punktzahl		92,6%		79,3%
Anzahl berücksichtigter Antworten	63	98,4%	4.942	98,9%

Würden Sie wieder in die Einrichtung kommen, wenn Sie Hilfe bräuchten?

	Indexeinrichtung		Referenzeinrichtungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
eindeutig nicht	0	0,0%	194	3,9%
ich glaube nicht	2	3,1%	497	9,9%
ich glaube ja	3	4,7%	1.308	26,2%
eindeutig ja	58	90,8%	2.939	58,8%
keine Angabe	1	1,6%	59	1,2%
Anzahl Patienten	64	100,0%	4.998	100,0%
Anteil erreichter Punktzahl an maximal erreichbarer Punktzahl		96,3%		80,5%
Anzahl berücksichtigter Antworten	63	98,4%	4.939	98,8%